



# bulletin

## de l'éducation parentale



Renforcement de l'éducation  
des parents à travers le Canada

SEPTEMBRE 2004

### Conseils pratiques et outils pour les éducateurs parentaux!

L'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (PRF Canada) et Services à la famille-Canada expriment leur reconnaissance à Santé Canada pour le financement d'un projet d'élaboration de ressources destinées aux éducateurs parentaux, à savoir :

- un guide pratique pour l'éducation parentale;
- un répertoire de ressources;
- six symposiums d'une journée pour les éducateurs parentaux;
- quatre bulletins pour les éducateurs parentaux.

Ce *Bulletin* est le quatrième et dernier de cette série et, comme celui publié en juin 2004, il porte principalement sur les caractéristiques des apprenants adultes. Tous les numéros du *Bulletin* sont consultables dans nos sites Web.

Nous voulions élaborer des ressources pratiques, mais aussi développer ou renforcer le sentiment de professionnalisme et d'appartenance chez les éducateurs parentaux. Bien que ce projet touche à sa fin, nous sommes toujours aussi déterminées à vous aider dans votre travail auprès des parents. Nous accueillerons toujours favorablement vos idées en matière de ressources utiles et de promotion de l'éducation parentale.

**Kathleen Stephenson**  
Services à la famille-Canada  
(613) 722-9006  
kstephenson@sympatico.ca  
www.familyservicecanada.org

**Janice MacAulay**  
FRP Canada  
(613) 237-7667, poste 222  
macaulay@frp.ca  
www.frp.ca

## Caractéristiques des apprenants adultes

Cette quatrième édition du *Bulletin* porte une nouvelle fois sur les caractéristiques des apprenants adultes. Le *Bulletin* de juin a traité quatre de leurs caractéristiques :

- Les adultes décident de ce qu'ils veulent faire des idées présentées par l'animatrice ou par l'animateur, ainsi que par les autres membres du groupe;
- Les adultes apportent des idées, des questions et des préoccupations qui prennent racine dans leurs valeurs, leurs traditions culturelles, leur expérience personnelle et leurs connaissances;
- En groupe, les adultes sont en mesure de s'entraider;
- Les adultes s'intéressent aux idées dont ils peuvent se servir tout de suite.

Le travail auprès des adultes est passionnant. Bien que nous ne contrôlions pas ce que les gens apprennent, ni les horizons qui peuvent s'ouvrir devant eux, nous pouvons les inciter à réfléchir par leurs propres moyens et à exprimer leurs propres idées. Chaque membre du groupe, y compris l'animatrice ou l'animateur, retire des avantages et s'instruit, grâce aux anecdotes et aux idées reflétant tout l'éventail des points de vue représentés dans chaque groupe de parents.

Dans ce *Bulletin*, nous traiterons quatre autres caractéristiques des apprenants adultes :

- Les adultes apportent en formation le bagage affectif né de précédentes situations d'apprentissage – en partie positif, en partie négatif;
- Le style d'apprentissage des adultes est différent : visuel, kinesthétique et auditif;
- Ce ne sont pas tous les adultes qui se sentent à l'aise par rapport aux documents écrits.
- Les adultes veulent évaluer leur apprentissage et l'efficacité des séances de formation.

### Les adultes apportent en formation un bagage affectif – en partie positif, en partie négatif.

Soyez prêt(e), mais réceptif(ve). Élaborez un programme d'études, mais avec souplesse. Donnez suite aux thèmes soulevés par les participants. Proposez toutes les ressources à votre portée pour traiter les questions qu'ils soulèvent. La rétroaction formelle et informelle des participants est votre meilleur guide.

Les parents ont différentes raisons de se joindre à un groupe. Certains viennent pour acquérir quelques compétences ou pour vérifier qu'ils se trouvent sur la bonne voie. Certains autres parents en font partie parce que leurs actions ne réussissent pas. D'autres parents ne veulent pas du tout y venir! La plupart du temps, les gens sont satisfaits de participer à un groupe parental. Ils s'attendent à échanger des idées au sein du groupe, à bénéficier de vos compétences et de vos connaissances et à apprendre ce qui leur permettra de prendre plaisir dans leur rôle de parent.

Votre principal objectif pour la première séance de formation sera d'intéresser les participants. Mettez à profit toute votre expérience, effectuez une recherche documentaire et discutez avec les autres animateurs de la marche à suivre pour rendre la première séance de formation passionnante. Les parents qui suivent la formation par obligation peuvent avoir particulièrement besoin de sentir votre respect et l'importance que vous attachez à leur contribution. En général, cela signifie écouter activement et montrer que vous prenez ce qu'ils disent au sérieux. Promettez-leur que les difficultés et les sujets de préoccupation qu'ils soulèvent au sujet du rôle de parent seront écoutés et traités.

Informez à l'avance les apprenants des thèmes que vous ne souhaitez pas aborder ou que vous n'êtes pas en mesure

(suite...)

d'aborder. Puisque la loi vous fait obligation de signaler les situations de mauvais traitements à l'égard des enfants, assurez-vous que les participants le sachent. Vous les sensibiliserez ainsi aux pratiques et aux comportements inacceptables.

Mettez un espace confortable à la disposition des parents, choisissez des activités adaptées et introduisez des thèmes pertinents et importants. Prenez des notes sur un tableau à feuilles mobiles dans les discussions, pour faire écho aux propres termes des participants. C'est particulièrement important pendant les premières séances de formation pour démontrer que la contribution des participants est entendue et prise en considération. Inscrivez également le thème et le contenu des séances de formation sur un tableau à feuilles mobiles pour aider le groupe à suivre.

## Le style d'apprentissage des adultes est différent : visuel, kinesthétique et auditif.

Vous savez que les buts des parents qui participent à un groupe parental sont très variés, ainsi que leur styles d'apprentissage. Gagnez leur respect et leur attention en proposant des exercices variés et des activités variées et un éventail de ressources parmi lesquelles ils pourront choisir.

Prévoyez les activités du groupe avec créativité. Les apprenants visuels ont besoin de voir des vidéos, des documents imprimés et des notes prises sur des tableaux à feuilles mobiles, ainsi que des sketches ou des simulations. Les apprenants kinesthétiques ont besoin de participer activement aux sketches ou aux jeux de rôles, aux groupes de discussion et en prenant leurs propres notes. Les apprenants auditifs ont besoin d'entendre ce que vous et les autres avez à dire.

C'est principalement par la rétroaction des apprenants que vous pourrez vérifier si votre choix de documents et d'activités est pertinent et efficace. N'hésitez pas à les interroger.

## Ce ne sont pas tous les adultes qui se sentent à l'aise par rapport aux documents écrits.

De nombreux sites Web proposent des conseils pratiques pour que les documents imprimés soient accessibles à tous les apprenants, y compris ceux aux capacités de lecture et d'écriture limitées ou à la vue déficiente. Consultez les conseils que contient [http://fcf.net/cote\\_soyezclair/cote\\_conseil\\_ecrire\\_simplement.htm](http://fcf.net/cote_soyezclair/cote_conseil_ecrire_simplement.htm). Voici quelques suggestions :

- Insérez des titres;

- Employez des phrases simples et courtes et un style télégraphique;
- Employez des polices sérif comme le *Times New Roman* pour les personnes ayant de la difficulté à lire. Les polices sans sérif conviennent mieux aux personnes à la vue déficiente. Cette phrase est écrite en *Swiss*, une police sans sérif. Les titres de ce *Bulletin* sont en **Swiss Bold**. Comparez la « lisibilité » des polices;
- N'écrivez pas qu'en lettres majuscules;
- Rédigez à l'aide d'un langage simple, non compliqué;
- Espacez bien les mots et les lignes du texte;
- Supprimez la coupure de mots automatique de votre ordinateur;
- Donnez les instructions par oral et pas seulement par écrit;
- Associez images et matériel écrit.
- Utilisez l'outil de lisibilité de votre ordinateur.
- Pensez à utiliser de simples dessins linéaires pour raconter une histoire et stimuler une discussion sur les difficultés parentales. Des illustrations tirées de magazines rempliraient également ce rôle.

## Les adultes veulent évaluer leur apprentissage et l'efficacité des séances de formation.

Donnez régulièrement aux participants l'occasion de faire le point sur ce qu'ils ont appris. Interrogez-les sur ce qu'ils ont appris et sur le fonctionnement du groupe. Expliquez-leur comment leurs commentaires peuvent vous servir à préparer les futures séances de formation, en donnant peut-être des exemples de votre utilisation de la rétroaction d'autres groupes.

Faites preuve de créativité. Vous pourriez inciter les parents à raconter leur vie à la maison – dans leur journal personnel ou leur journal de bord, sur une affiche, dans des cartes postales ou un clip vidéo. Les enfants et les conjoints pourraient également réagir avec utilité et pertinence, que ces réactions soient communiquées au groupe ou non.

Construisez un programme que vous prendrez plaisir à animer. Préparez-le avec soin, sans perdre de vue l'apprentissage, et retournez-vous vers les apprenants eux-mêmes pour connaître leur rétroaction sur ce qui fonctionne et sur ce qui ne fonctionne pas.

**Kathleen Stephenson**  
Consultante, Services à la famille-Canada

## La mise en pratique des principes et les valeurs

Dans un article intitulé « TrAAAvelling the TransCanada Highway » publié dans *Perspectives* (volume 1, n° 1), la nouvelle revue de PRF Canada, Carl J. Dunst lance un appel aux programmes de ressources pour la famille, ainsi qu'aux éducateurs parentaux, pour que leurs principes directeurs soient formulés expressément et que des indicateurs soient sélectionnés pour leurs pratiques, en conformité avec ces pratiques et ces valeurs. Ces indicateurs serviraient de liste de vérification pour l'évaluation des programmes et des pratiques.

Dunst cite des exemples de principes et d'indicateurs. Par exemple, les organismes communautaires de soutien à la famille accordent une grande importance à la « promotion du bien-être » et au renforcement « des capacités des individus, des familles et des collectivités » (deux des principes directeurs de FRP Canada).

Dans cet esprit, demandez-vous dans quelle mesure votre matériel et les activités proposées dans le cadre de vos ateliers insistent expressément sur la compétence et l'assurance des parents. Est-ce que j'incite les parents à cerner leurs points forts et à partager ce qui fonctionne bien dans leur famille? Est-ce que je le fais avec tous les parents? Est-ce que je le fais uniquement lors de la première séance ou est-ce que je le fais également plus tard, une fois qu'ils sont plus à l'aise au sein du groupe? Votre pratique s'en trouvera améliorée si vous mettez ainsi vos principes en application.

L'article de Dunst est mûrement réfléchi. Pour en prendre connaissance, entrez en contact avec Janice MacAulay de FRP Canada, pour vous procurer un exemplaire de *Perspectives*.