



bulletin

de l'éducation parentale



Renforcement de l'éducation
des parents à travers le Canada

JUIN 2004

L'éducation parentale : Outils et conseils pratiques

Depuis deux ans, l'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (FRP Canada) et Services à la famille Canada collaborent, avec le soutien financier de Santé Canada, à plusieurs initiatives qui ont pour but le soutien des personnes qui font de l'éducation parentale :

- un guide pratique pour l'éducation parentale (publication prévue en juin 2004)
- cinq symposiums d'une journée s'adressant aux personnes qui travaillent auprès des parents (tenus en 2002 et 2003)
- un répertoire de ressources qui fera partie du guide pratique
- une série de quatre bulletins portant sur l'éducation parentale

Voici le troisième numéro du bulletin destiné aux personnes qui font de l'éducation parentale. N'hésitez pas à en faire des copies et à le partager avec vos collègues. Il peut également être téléchargé des sites Internet de Services à la famille Canada et FRP Canada (www.familyservicecanada.org et www.frp.ca) Un nombre limité d'exemplaires est disponible auprès des deux organismes.

Les troisième et quatrième bulletins portent principalement sur les caractéristiques de l'apprenant adulte. Le guide pratique qui sera publié en juin traitera d'autres façons d'enrichir les expériences d'apprentissage pour les parents qui participent à un programme d'éducation parentale.

En entreprenant ce projet, FRP Canada et Services à la famille Canada ont voulu pallier au sentiment d'isolement qu'expriment parfois les personnes qui font de l'éducation parentale. Plusieurs d'entre elles font partie d'un organisme où leur travail d'éducation parentale s'ajoute à leurs autres tâches. D'autres font leur travail de façon indépendante et à temps partiel.

Le manque de reconnaissance ainsi que d'une définition claire de l'éducation parentale en tant que profession, figurent également parmi les préoccupations. Au cours d'une rencontre tenue dans le cadre de ce projet à Charlottetown en 2003, on a demandé aux participants combien de personnes faisaient de l'éducation parentale dans leur région. Les réponses variaient, allant de sept personnes jusqu'à l'ensemble de la population de la région. Même les gens qui y travaillent ne partagent pas la même conception de l'éducation parentale.

Il n'est donc pas surprenant, qu'au delà d'un petit groupe de proches collaborateurs, plusieurs d'entre nous se sentent seuls. Grâce aux initiatives de ce projet, FRP Canada et Services à la famille Canada fourniront des outils pratiques et des ressources qui favoriseront le professionnalisme et le sens d'appartenance des gens qui font de l'éducation parentale partout au Canada.

Kathleen Stephenson, Services à la famille Canada
(613) 722-9006; kstephenson@sympatico.ca
www.familyservicecanada.org

Janice MacAulay, FRP Canada
(613) 237-7667 # 222; macaulay@frp.ca; www.frp.ca

Enrichir l'expérience d'apprentissage

Les caractéristiques des apprenants adultes

- Les adultes apportent des idées, des questions et des préoccupations qui prennent racine dans leurs valeurs, leurs traditions culturelles, leur expérience personnelle et leurs connaissances.
- En groupe, les adultes sont en mesure de s'entraider.
- Les adultes décident ce qu'ils veulent faire des idées présentées par l'animatrice ou l'animateur ainsi que par les autres membres du groupe.
- Les adultes s'intéressent aux idées dont ils peuvent se servir tout de suite.

Ces observations ont des implications évidentes. Les livres sur le sujet et, plus importante encore, l'expérience commune des personnes oeuvrant dans le domaine, offrent une foule de conseils et d'idées pour enrichir l'expérience d'apprentissage des participants aux programmes d'éducation parentale. On constate rapidement qu'on ne contrôle pas ce que les gens apprennent en réalité, ni quelles leçons ils en retirent. Toutefois, par sa façon d'animer le groupe, on peut aider les gens à exprimer leurs propres idées et à y réfléchir, pour leur bien et pour le bien des autres membres du groupe.

Les adultes apportent des idées, des questions et des préoccupations qui prennent racine dans leurs valeurs, leurs traditions culturelles, leur expérience personnelle et leurs connaissances. En commençant par votre mot de bienvenue et votre introduction lors de la première rencontre avec un groupe, assurez-vous de poser vos questions de façon à ce que les participants puissent contribuer à partir de leur propre expérience et de leurs connaissances préalables.

Par exemple, pour découvrir leurs attentes et leurs buts, vous ferez appel au vécu des parents en demandant : « Parmi les situations que vous avez vécues au cours des dernières semaines, lesquelles vous ont apportées de la satisfaction en tant que parent? » et « Quelles situations avez-vous trouvées difficiles? » Une question comme « Que voulez-vous apprendre? » sera moins utile.

(suite...)

Notez les idées exprimées durant la discussion sur un tableau à feuilles mobiles. En écrivant les idées des participants en utilisant leurs mots, vous valorisez leur expérience et leur contribution au groupe. Le tableau à feuilles mobiles est un outil simple et peu coûteux qui permet de reconnaître immédiatement la participation des parents. (Il y en a parmi nous qui avons de la difficulté à penser sans notre tableau à feuilles mobiles et nos marqueurs à portée de la main!)

En dirigeant l'attention des participants vers les notes que vous avez prises, vous pourrez discuter des idées et des commentaires sans viser qui que ce soit en particulier. C'est une technique qui permet de gérer de façon constructive d'éventuelles confrontations entre des participants qui ont des opinions différentes.

En groupe, les adultes sont en mesure de s'entraider. Les participants devraient parler beaucoup plus que l'animatrice ou l'animateur; d'ailleurs, il s'agit là d'un moyen utile pour évaluer le succès d'un groupe. Toutefois, en plus d'être l'animatrice ou l'animateur, vous êtes également un membre du groupe. Les parents veulent entendre parler de vos connaissances et de votre expérience professionnelle. Donnez de l'information et des conseils de façon claire et directe, grâce à de courtes présentations. Ensuite, posez des questions qui portent sur l'expérience pertinente des participants, ce qui favorisera la discussion. Durant les premières rencontres d'une série, il est important de faire l'effort d'établir un climat de confiance en rassurant les participants qu'ils ne seront ni jugés ni critiqués.

Les adultes décident ce qu'ils veulent faire des idées présentées par l'animatrice ou l'animateur ou par les autres membres du groupe. On ne s'attend pas à ce que vous ayez les réponses à toutes les questions, ni à ce que vous ayez de l'expertise dans tous les domaines. Vous n'êtes pas obligé de faire un commentaire après chaque remarque. Il peut s'avérer stimulant de prendre du recul et de laisser les membres du groupe parler de ce qui fonctionne bien et de ce qui ne fonctionne pas au sein de leurs familles.

Si vous prenez des notes sur un tableau à feuilles mobiles, les participants sauront que leur contribution a été reconnue, même quand elle n'a pas évoqué de commentaire (ou de jugement implicite). Attendez-vous à ce que plusieurs participants changent d'avis de leur propre chef concernant plusieurs sujets, à mesure qu'ils écoutent vos propos et surtout ceux des autres parents.

Les adultes s'intéressent aux idées dont ils peuvent se servir tout de suite. Prévoyez un temps de « partage » durant chaque rencontre. De cette façon, les participants peuvent réfléchir d'avance aux situations qu'ils veulent apporter au groupe. Ils choisiront peut-être de parler de leurs réussites ou encore des aspects de leur rôle de parent qu'ils trouvent encore difficiles. À mesure que les participants racontent leurs comportements et leurs sentiments nouveaux, ils vous donnent des informations utiles qui vous aideront à évaluer votre programme.

L'évaluation des résultats n'a pas besoin d'être un processus mystérieux et intimidant. Le simple fait d'écouter la discussion vous donnera des idées pour enrichir l'apprentissage avec différentes activités ou du matériel supplémentaire. Il s'agit de recueillir cette information de manière systématique pour en faire l'évaluation. Les caractéristiques des apprenants adultes peuvent servir de cadre pour l'élaboration d'un outil d'évaluation.

Le quatrième numéro de ce bulletin, ainsi que le guide pratique, porteront également sur les caractéristiques des apprenants adultes et sur leurs conséquences pour l'élaboration des programmes d'éducation parentale.

Kathleen Stephenson, consultante, Services à la famille Canada

Programme d'agrément des éducateurs familiaux du Canada

En 1993, Services à la famille Canada a mis sur pied un programme d'agrément dans le domaine de l'éducation familiale et parentale qui donne droit au titre d'éducatrice (ou éducateur) familiale agréée du Canada (EFAC). Dans le cadre du processus d'agrément, les candidats sont soumis à un examen par les pairs et à une évaluation des documents faisant foi de :

- leur expérience professionnelle en tant qu'éducateur/trice familial/e ou parental/e
- leurs compétences et connaissances
- leurs certificats d'études
- leur engagement à l'égard du perfectionnement professionnel continu

Les avantages de l'agrément

- Agrément à titre de professionnel expérimenté et qualifié dans le domaine de l'éducation familiale au Canada
- Reconnaissance obtenue par le biais d'un processus objectif et approfondi qui est géré par Services à la famille Canada, un organisme canadien reconnu à l'échelle nationale
- Attestation de la déontologie et des valeurs professionnelles, ainsi que de l'engagement envers le perfectionnement continu
- Utilisation de la désignation EFAC
- Occasions de partager ses idées, son expertise et ses ressources avec d'autres membres du réseau
- Accès à des activités de perfectionnement professionnel

Pour obtenir de plus amples renseignements et une trousse de demande d'agrément, communiquez avec :

Services à la famille Canada
(613) 722-9006 ou (613) 722-8610 (télé.)
info@familyservicecanada.org
www.familyservicecanada.org

Les parents qui suivent un programme animé par une Éducatrice familiale agréée du Canada ont l'assurance que l'animatrice est qualifiée et qu'elle s'engage à respecter des normes d'éducation élevées en matière de l'apprentissage efficace en groupe.