

bulletin

de l'éducation parentale



Strengthening Parent Education
Across Canada

JUIN 2003

Un appel à tous les parents éducateurs!

L'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille et Services à la famille-Canada, avec le soutien de Santé Canada, lancent un projet qui a pour but d'élargir les capacités des éducateurs parentaux et de leur fournir des ressources pratiques et intéressantes.

Voici le premier numéro d'un bulletin à l'intention des parents éducateurs; nous prévoyons le publier quatre fois au cours de la prochaine année et le faire parvenir à tous les parents éducateurs du Canada. Sentez-vous libres d'en faire des copies et de le partager avec vos collègues.

Il n'est pas rare d'entendre des parents éducateurs parler de l'isolement qu'ils ressentent au plan professionnel. Nous oeuvrons dans une multitude d'organismes à vocations diverses et de nombreux parents éducateurs travaillent à la pige ou à temps partiel. De plus, il n'y a jamais eu d'organisme pour chapeauter leurs activités et faciliter les rapports entre eux et il est difficile d'organiser un groupe dont l'identité n'est pas très bien définie.

Ce projet vise donc la tenue de rencontres communautaires ainsi que l'échange de renseignements concernant les associations locales, provinciales et autres qui regroupent des éducateurs parentaux. Nous allons aussi produire un manuel à l'intention des parents éducateurs où seront consignés des conseils, des outils et un inventaire d'autres ressources que des parents éducateurs ont identifiés comme utiles. S'il vous désirez nous aider, veuillez nous téléphoner ou nous adresser un courriel et nous vous donnerons l'occasion d'exprimer vos idées.

Kathleen Stephenson
Services à la famille-Canada
(613) 722-9006
kstephenson@sympatico.ca

Janice MacAulay
FRP Canada
(613) 237-7667, poste 223
macaulay@frp.ca

L'Évaluation des programmes d'éducation des parents

Un processus d'évaluation simple mais systématique est une composante essentielle de toute stratégie ayant pour objet d'améliorer et de renforcer les programmes d'éducation des parents. On peut faire appel à divers outils et techniques pour recueillir les informations qui permettront d'établir ce qui fonctionne bien et d'identifier les occasions d'améliorer la qualité de l'expérience et de l'apprentissage des participants.

Voici une douzaine d'idées et de suggestions pratiques – certaines bien éprouvées et d'autres plus novatrices – axées sur la mise en œuvre d'un programme d'évaluation efficace et utile, l'accent est sur l'amélioration et le renforcement des programmes, de même que sur des résultats obtenus par les participants :

1. Un questionnaire constitué de questions du type vrai ou faux ou à choix multiples et auquel on répond anonymement peut servir à la fois d'outil d'évaluation des besoins et d'outil d'évaluation pure et simple.
2. Rappelez-vous que c'est votre programme que vous évaluez et non pas le niveau des connaissances et de compréhension des gens qui y participent. Vous n'avez pas besoin de connaître leurs noms. Il vous sera possible de tracer un profil des participants en incluant dans le questionnaire quelques questions relatives à l'âge de leurs enfants et à leurs principales préoccupations en tant que parents.
3. Au moment de conclure un exercice, invitez les participants à rédiger une courte lettre à l'intention d'un destinataire approprié – peut-être un de leurs enfants, un membre de leur famille, un ami ou une amie, un ou une collègue – dans laquelle ils expliqueront leur nouvelle façon de voir les choses et les leçons apprises.
4. Invitez les plus jeunes participants à dessiner une affiche ou une carte postale faisant état d'une chose importante qu'ils ont apprise. Cette activité pourrait plaire aux moins jeunes aussi.
5. Demandez aux participants s'ils leur plairait de participer à une rencontre de suivi deux ou trois semaines après avoir complété le programme – cela vous permettrait de poser une ou deux questions ciblées sur les choses qu'ils avaient espéré apprendre et de recueillir leur suggestions relatives à des ateliers futurs.
6. Dans le cas de programmes qui s'échelonnent sur plusieurs semaines, profitez de l'une des dernières séances pour afficher une série de questions sur des tableaux à feuilles mobiles réparties autour de la pièce, puis demandez aux participants d'y répondre après s'être constitués en équipes de deux ou trois personnes. Ils apprécieront l'interaction, ils s'amuseront et apprendront les uns des autres. Voici quelques exemples de questions :
 - Quelle est la chose la plus utile que vous ayez apprise au cours de ce programme?

(suite...)

- Rédigez une description de tâches pour une enfant de deux ans (ou de dix ans ou un adolescent, etc.)
 - Comment pouvez-vous vous assurer d'une bonne communication avec un adolescent?
7. Comme exercice de clôture, demandez aux participants d'identifier une leçon ou « un trésor » qu'ils vont rapporter à la maison et un malentendu ou « une ordure » qu'ils aimeraient mettre à la poubelle. (On pourrait disposer un coffre à trésors et une poubelle au milieu du groupe.) Un retour verbal sur un programme ou une séance peut s'avérer très constructif comme technique de clôture.
 8. Rappelez-vous que vous n'êtes pas à mener une recherche. Vous êtes plutôt à *recueillir des informations* qui vous aideront à établir si votre programme est efficace ou non et à faire ressortir les occasions qui s'offrent à vous de le bonifier. Adoptez des stratégies inspirées des principes de l'éducation des adultes qui servent à orienter la planification et la conception des programmes efficaces d'éducation des parents.
 9. Rien ne vaut mieux qu'une question claire adressée aux participants. Qu'avez-vous appris? Cela vous a-t-il été utile? Inscrivez toutes les réponses sur des tableaux à feuilles mobiles en conservant les mots mêmes utilisés par les participants. Il n'y a pas lieu de commenter ou de réagir, il suffit de remercier les participants pour leur contribution.
 10. Songez à vous adjoindre un chercheur ou un spécialiste de l'évaluation qui saura vous conseiller sur la façon de recueillir et d'analyser l'information. Il pourrait se trouver des bénévoles au sein de la Société canadienne d'évaluation.
 11. De temps à autres, formez votre propre groupe de consultation auquel vous inviterez des collègues, d'anciens participants et d'autres personnes intéressées auxquels vous demanderez d'apprécier l'ensemble des commentaires que vous avez recueillis et d'aider à formuler des recommandations quant aux moyens qui permettraient de bonifier les programmes futurs d'éducation des familles.
 12. Tenez-vous en à un processus d'évaluation simple et facile à gérer sans pour autant négliger de recueillir des commentaires dont vous aurez besoin quant aux impacts de vos programmes. Souvenez-vous que l'objectif visé est d'améliorer vos programmes et non pas d'évaluer les parents qui y participent ou de porter un jugement sur eux.

Kathleen Stephenson
Consultante, Services à la famille-Canada

Pour 92 % des parents éducateurs de partout au Canada ayant participé à un récent sondage, le stress lié au rôle parental est la principale source d'inquiétude des parents et familles au pays. Pas moins de 68% des 50 répondants ont indiqué que les conflits familiaux et la gestion de la colère étaient de première importance. Les parents éducateurs interrogés avaient de 0 à 35 ans d'expérience comme parents éducateurs, la moyenne s'établissant à 11 ans.

Programme Canadien d'agrément des éducatrices et des éducateurs familiaux

Services à la famille-Canada a instauré en 1993 un programme d'agrément pour les familles et les éducateurs familiaux. Les candidates et candidats qui réussissent se voient attribuer le titre d'*Éducatrice familiale agréée Canadienne* ou d'*Éducateur familial agréé Canadien*.

Pour y parvenir, les candidates et les candidats doivent soumettre à l'examen et l'évaluation de leurs pairs un dossier décrivant :

- leur expérience de travail comme éducatrice familiale, éducateur familial ou comme parent éducateur
- leurs forces relatives à tout un éventail d'habiletés et de connaissances
- les études qu'ils ont complétées
- leur engagement à poursuivre leur développement professionnel

Quels sont les avantages de l'agrément pour les éducatrices et les éducateurs familiaux?

- Il atteste de l'expérience, des qualifications et de la compétence d'une professionnelle ou d'un professionnel de l'éducation des familles au Canada
- Il confère une reconnaissance à l'issue d'un processus objectif et exhaustif géré par Services à la famille-Canada, un organisme respecté au Canada
- Il s'agit d'une reconnaissance de l'éthique professionnelle d'une personne, de ses valeurs et de son engagement à poursuivre son développement professionnel
- Il permet d'utiliser le sigle ECAF à la suite de son nom
- Il offre des occasions de partager ses idées, son expertise et ses ressources avec d'autres membres du réseau
- Il donne accès aux initiatives de développement professionnel offertes par Services à la famille-Canada et d'autres partenaires voués à offrir des programmes efficaces d'éducation familiale
- Il permet de participer à des conférences et colloques nationaux avec des professionnels partageant des intérêts communs et oeuvrant dans des domaines connexes.

Pour en savoir plus et pour obtenir une demande d'agrément, communiquer avec :

Services à la famille-Canada
404-383, avenue Parkdale
Ottawa ON K1Y 4R4
(613) 722-9006; (613) 722-8610 (télécopieur)
info@familyservicecanada.org; www.familyservicecanada.org

« Les parents qui s'inscrivent à un cours ou un programme offert par une *éducatrice familiale agréée* ou un *éducateur familial agréé* peuvent être assurés que cette personne possède des habiletés et des connaissances éprouvées et qu'elle est vouée au respect de normes très exigeantes ayant trait à un apprentissage de groupe efficace. »

—Maggie Fietz, Présidente et directrice générale, Services à la famille-Canada

