

# Les pratiques favorisant l'efficacité des programmes d'éducation parentale

destinés aux parents de jeunes enfants confrontés à des stressseurs multiples

## Comment aider les participants à s'investir et à apprendre

Un programme bien conçu, comportant un contenu de qualité qui s'appuie sur des preuves solides, risque malgré tout de ne pas produire les résultats escomptés si sa mise en œuvre est inadéquate. Pour qu'un programme prometteur soit vraiment efficace, vous devez prêter attention non seulement à son contenu, mais aussi à des aspects comme le recrutement, la rétention, l'engagement, le maintien des nouveaux acquis et le soutien continu.

Une fois que les participants se sont inscrits à votre programme et y viennent, le simple fait d'être présent ne suffit pas. Pour qu'un programme soit efficace, les participants doivent s'impliquer *activement* dans le processus d'apprentissage. Voici quelques suggestions, tirées pour la plupart de la documentation spécialisée sur l'éducation des adultes, afin de **favoriser l'implication des parents** de jeunes enfants vivant dans des conditions où ils sont confrontés à des stressseurs multiples<sup>1</sup> :

- Continuez de **fixer les objectifs de concert** avec les participants et de leur **demander si le programme répond à leurs besoins**. De cette façon, vous continuez de favoriser chez les parents un sentiment d'auto-efficacité et le sentiment que le programme leur appartient. Vous vérifiez aussi continuellement que votre choix de contenu correspond aux préoccupations immédiates des participants. Les adultes ont plus de facilité à apprendre ce qu'ils ont besoin de savoir et ce qu'ils peuvent appliquer immédiatement.
- Faites en sorte que les participants connaissent du **succès dès le début**. Vous encouragerez les parents qui se considèrent peu efficaces et ont une faible estime de soi en structurant votre programme de façon à ce qu'ils connaissent rapidement du succès par rapport à des aspects qui sont importants à leurs yeux. Par exemple, commencez en donnant quelques **trucs pratiques** et simples qui facilitent la vie avec des enfants — et demandez aux participants de partager leurs propres trucs.
- Employez des méthodes adaptées à divers **styles d'apprentissage**. De nombreuses études dans le domaine de l'éducation des adultes ont révélé que les gens ont chacun leur façon de traiter et d'assimiler l'information qui leur est communiquée. Vous incitez les parents à s'impliquer si vous utilisez de nombreux véhicules pour présenter l'information, tels que des activités, des jeux de rôle et des vidéos.
- Le **degré d'ouverture des participants à changer** leurs habitudes parentales constitue un autre facteur influençant l'implication des participants dans un programme. Vous connaîtrez plus de succès si vous adaptez votre matériel à ce degré d'ouverture. Si vous vous dépêchez d'enseigner de nouvelles compétences avant que les participants sentent le désir de changer leurs pratiques, ils risquent de se désengager du processus.
- Assurez-vous que le matériel écrit convient aux **capacités de lecture et d'écriture** des participants. Des études ont révélé que 42 % de la population adulte canadienne éprouvent des difficultés à comprendre des textes de complexité moyenne. Les participants auront du mal à s'investir pleinement dans un programme s'ils n'arrivent pas à lire les documents que vous leur fournissez.

« Nos "histoires d'une réussite" hebdomadaires ont aidé certains participants à admettre qu'ils connaissent de nombreux succès au cours d'une semaine et qu'ils en sont la source, au lieu de toujours mettre l'accent sur les difficultés qu'ils rencontrent. »

Sondage auprès des animateurs et animatrices de groupes de parents, entrepris par FRP en 2006

<sup>1</sup>Ce sommaire est le troisième d'une série de cinq documents résumant les pratiques qui se sont révélées les plus efficaces pour travailler avec des parents de jeunes enfants vivant dans des conditions comportant des défis multiples. Des références complètes pour toutes les suggestions formulées dans ce sommaire sont fournies dans le rapport intitulé *What Works for Whom? Promising Practices in Parent Education* rédigé par Betsy Mann et publié par l'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (FRP Canada). Pour consulter *What Works for Whom?* (en anglais seulement), ainsi que les quatre autres sommaires, visitez le site [www.frp.ca](http://www.frp.ca).

- **Servez-vous de photos et de vidéos** présentant des gens avec lesquels les participants pourront s'identifier. Si les participants voient des gens qui leur ressemblent faire la démonstration de certaines aptitudes, il est plus probable qu'ils considéreront ces aptitudes applicables à leur propre situation et qu'ils les essaieront à la maison. Il est également important que ces images soient de qualité professionnelle, puisque les gens les compareront à ce qu'ils voient à la télévision.
- Maintenez **une ambiance animée et joyeuse**. Tout le monde aime s'amuser, mais c'est un facteur qui peut être particulièrement important pour les jeunes parents et les familles qui n'ont pas souvent l'occasion de se divertir. Le climat d'apprentissage ne devrait pas s'apparenter à celui d'une classe.
- Pour pouvoir s'investir dans une démarche d'apprentissage, les gens doivent se sentir bien; ils ne doivent pas être sur la défensive ni se sentir isolés. Les participants s'investiront davantage si vous possédez les **qualités personnelles** nécessaires pour bâtir une relation avec eux. Les qualités personnelles associées à des pratiques relationnelles centrées sur la famille comprennent l'empathie, la chaleur, l'affection et l'engagement. De plus, pour adhérer aux principes d'une pratique participative, vous devrez savoir faire preuve d'humilité et de respect pour les différences et avoir la capacité de partager le pouvoir et de créer un sentiment de partenariat avec les participants. Certaines études démontrent que pour assurer l'efficacité d'un programme, la capacité des animateurs d'établir des relations constructives est généralement plus importante que leurs attributs personnels, comme le sexe, l'âge et l'ethnicité. Dans les communautés minoritaires cependant, bon nombre d'organismes préfèrent embaucher un animateur provenant du même groupe culturel que les participants ou ayant vécu des expériences semblables à celles des participants, afin que des liens se forment plus rapidement.
- Veillez à **actualiser vos connaissances dans les domaines pertinents**. Pour faire des choix éclairés, les parents ont besoin de savoir que l'information que vous leur fournissez est fiable et à jour. Vous devrez notamment tenir vos connaissances à jour dans les domaines du développement de l'enfant, de l'orientation du comportement, de la nutrition, de la sécurité, des techniques de résolution de problèmes et vous devrez aussi demeurer au fait des ressources communautaires disponibles. Vous pourriez avoir besoin de connaissances portant sur d'autres sujets, en fonction des sujets soulevés par les parents. Vous constaterez

aussi que des connaissances relatives aux systèmes familiaux, au stress familial et à la dynamique de groupe vous aideront dans votre travail.

- Assurez-vous de posséder les **compétences nécessaires** pour travailler auprès des parents inscrits à votre programme. Les niveaux d'intervention auprès des familles se placent sur un continuum allant de la simple communication d'information aux thérapies individualisées. Les programmes d'éducation parentale se situent à mi-chemin sur ce continuum. À ce niveau d'intervention, les animateurs devraient posséder des compétences étendues en animation de groupe qui sont conformes à des principes centrés sur l'apprenant. N'oubliez pas que les participants qui ont vécu des échecs scolaires risquent de se sentir mal à l'aise dans des situations qui leur rappellent l'école. Des méthodes trop didactiques et pédagogiques pourraient les amener à renouer avec un comportement perturbateur ou à abandonner le programme.
- Tirez parti des activités de **formation continue**. Les animateurs ont besoin d'occasions fréquentes d'actualiser leurs connaissances et de parfaire leurs compétences d'animation. Selon une étude, le mentorat est la méthode qui donne les meilleurs résultats.
- Veillez à obtenir une **supervision et un soutien adéquats**. Les programmes de prévention primaire ont plus de retombées positives lorsque les animateurs jouissent d'un bon soutien. Même les animateurs les plus expérimentés ont besoin de temps pour se préparer, chaque groupe étant différent. Certains auteurs font état des avantages d'une supervision et d'un soutien réguliers : incitation à une pratique réflexive, comprenant une connaissance des principes et des théories applicables; contrôle de la qualité assurant le respect des objectifs du programme lorsque des ajustements sont faits; occasions d'accroître la collaboration; meilleure connaissance des limites des intervenants de première ligne. Il est parfois épuisant de travailler auprès de parents confrontés à des défis multiples; vous devez avoir la possibilité de faire le bilan et d'obtenir des ressources additionnelles, au besoin. Il faut aussi que vous réussissiez à établir vos limites et à répondre à vos propres besoins. Vous devez plus particulièrement pouvoir aiguiller les parents dont la situation nécessite une intervention plus intensive vers des programmes de prévention secondaire ou des services de counselling individuel. En plus d'accroître l'efficacité des services pour les participants, un tel soutien, conjugué à une rémunération adéquate, contribuera aussi à réduire le roulement de personnel. Or, la stabilité du personnel est essentielle au maintien des relations de confiance et de collaboration qui est la pierre d'assise du travail auprès des parents confrontés à des défis multiples.

